

1. OBJETIVO

Definir quais os dados estão sendo coletados e esclarecer para o usuário como esses dados serão utilizados e para qual finalidade.

2. EXECUTORES

Equipe multiprofissional.

3. DESCRIÇÃO DAS DIRETRIZES

Nós, da ROSSLER, buscamos a melhor maneira de satisfazer as necessidades de nossos clientes e usuários (“Você”). Respeitamos a sua privacidade e os seus dados pessoais e, por isso, apresentamos a Você o presente documento (“Política” ou “Política de Privacidade”).

Quando acessar ou interagir com o nosso website ou utilizar os nossos serviços, podemos guardar algumas informações (“Dados” ou “Dados Pessoais”) sobre Você. Elaboramos esta Política de Privacidade com o intuito de esclarecer quais Dados Pessoais podem ser coletados, usados, compartilhados e armazenados por Nós.

A aceitação desta Política será feita quando Você utilizar os nossos serviços, acessar ou interagir com o website e, quando solicitado, concordar de forma afirmativa com o uso dos seus Dados Pessoais para cada uma das finalidades por Nós aqui descritas. Dessa forma, Você estará ciente e em total acordo com o modo como utilizaremos as suas informações e os seus Dados Pessoais. Caso não concorde com esta Política, por favor, não continue o uso dos nossos serviços e website e tampouco interaja com ele. Qualquer pedido de remoção de dados pode ser feito para o e-mail dpo@rosslerdiagnosticos.com.br

Com o intuito de facilitar a compreensão da nossa Política, a dividimos da seguinte forma:

1. Que tipos de Dados Pessoais a ROSSLER coleta?

A quantidade e o tipo de informações coletadas por nós variam conforme o uso que Você faz dos nossos serviços e produtos. Por exemplo, coletaremos diferentes Dados dependendo do tipo de exame que Você vai realizar. A fim de tornar mais acessível essas definições e diferenças, listamos abaixo algumas finalidades para as quais seus Dados podem ser utilizados, de modo que Você possa entender o que se aplica especificamente a Você:

Finalidade	Dados Pessoais	Base Legal

Acesso ao website	IP, data e hora de acesso, localização geográfica, duração da visita, páginas visitadas e outras informações extraídas de cookies	Obrigação Legal e Legítimo Interesse
Resposta a dúvidas e solicitações	Nome completo, telefone, e-mail e informações fornecidas para resolução da demanda	Consentimento
Admissão, agendamento e andamento de exames	Nome completo, documento com foto, data de nascimento, endereço, telefone de contato, convênio, médico solicitante, exame agendado e pedido médico, exames retroativos, gênero, peso, altura e condições especiais (como alergias, órgãos retirados, medicamentos, etc.), nome de quem pode retirar o exame	Consentimento
Execução de exames	Nome completo, idade, gênero e informações específicas sobre o tipo de exame a ser executado	Consentimento
Entrega de resultados dos exames	Nome completo, data de nascimento	Consentimento

Dados de crianças e adolescentes: Alguns dos nossos serviços poderão ser prestados a crianças, ou seja, pessoas menores de doze anos, e prestados a adolescentes, ou seja, aquelas pessoas entre doze e dezoito anos de idade. Nesses casos, sempre buscaremos a autorização de seus pais ou representantes legais.

2. Cookie

2.1. O que é um Cookie?

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em seu navegador ou dispositivo. Os cookies nos permitem reconhecer as suas preferências para, por exemplo, adaptar o site e sua navegação às suas necessidades específicas. Ou seja, algumas informações suas são salvas nesse arquivo de texto e, quando

Você visita o site novamente mais tarde, o site reconhece seu navegador e pode, por exemplo, manter a sua conta conectada.

Os cookies geralmente também têm uma data de expiração. Por exemplo, alguns cookies são excluídos automaticamente quando Você fecha o navegador (os chamados cookies de sessão), enquanto outros podem ser armazenados por mais tempo no computador até serem excluídos manualmente (os chamados cookies persistentes).

2.2. Por que usamos Cookies?

A ROSSLER utiliza os seguintes tipos de cookies no website:

(i) cookies estritamente necessários, para que nosso site funcione corretamente, autenticando logins, por exemplo. Não é possível recusar estes cookies se Você quiser visitar os nossos sites;

(ii) cookies de análise, para melhorar o conteúdo dos nossos sites, fornecendo informações sobre como os sites estão sendo usados, para melhorar a sua experiência como usuário. Esses cookies realizam a coleta automática de determinados Dados Pessoais para identificar, por exemplo, quantas vezes determinada página foi visitada; e

(iii) cookies de marketing, para que possamos disponibilizar as melhores ofertas de produtos e serviços ao usuário, de acordo com seus interesses.

O uso de cookies de análise e de marketing está sujeito ao seu consentimento prévio por meio de nossos Avisos de Cookies. Assim, caso Você deseje recusar a instalação desses cookies no seu dispositivo e/ou optar pela remoção de cookies que Você deu o consentimento anteriormente, acesse a qualquer momento nosso Aviso de Cookies e altere seu consentimento.

Importante esclarecer que a ROSSLER não se responsabiliza pelo uso de cookies por terceiros. Fique atento, pois os cookies colocados por terceiros podem eventualmente continuar a monitorar as suas atividades online mesmo depois de ter saído do nosso site, sendo recomendável que Você gerencie os cookies instalados em seu dispositivo regularmente.

3. A ROSSLER compartilha os meus Dados?

A ROSSLER poderá operar em conjunto com outras empresas em diversas atividades, inclusive para hospedagem de dados, analytics e inteligência de mercado. Desta forma, nos reservamos o direito de compartilhar suas informações, incluindo Dados Pessoais, tão somente com as empresas abaixo indicadas. Adotaremos, sempre que for possível, mecanismos de anonimização desses dados, visando preservar ao máximo a sua privacidade.

Nesse sentido, poderemos vir a compartilhar seus Dados Pessoais com as seguintes empresas:

Nossos Parceiros: Temos uma série de fornecedores que precisamos contratar para operar o website e oferecer os nossos serviços, e alguns deles podem tratar em nosso nome os Dados Pessoais que coletamos.

Alguns exemplos: serviços de hospedagem de dados para armazenar a nossa base de dados; Laboratórios de Apoio que utilizam os dados para fiel desempenho dos serviços de elaboração de laudos. Nós nos esforçamos para proteger a privacidade de seus Dados Pessoais, mas infelizmente não podemos garantir o correto manuseio dos Dados Pessoais por terceiros, que utilizam, divulgam e protegem os Dados Pessoais de acordo com suas respectivas Políticas de Privacidade.

Operadoras de saúde: Podemos compartilhar os seus Dados Pessoais obtidos após o agendamento ou a entrega de seus exames clínicos a fim de prevenir a ocorrência de fraudes, analisar eventuais reclamações enviadas por essas empresas ou, por exemplo, para o recebimento de valores dos nossos serviços prestados a Você.

Empresas de análise: Os dados armazenados por Nós podem vir a ser utilizados para fins de estatísticas (analytics), com a finalidade de a ROSSLER compreender quem são as pessoas que visitam o nosso website e que são os clientes dos nossos Serviços. Estes Dados são pseudonimizados e têm por fim somente compreender melhor como é o acesso dos usuários ao website, a fim de melhorar a prestação de serviços e direcionar produtos mais voltados aos seus interesses.

Terceiros para resguardar e proteger direitos da ROSSLER: Reservamo-nos o direito de acessar, ler, preservar e divulgar quaisquer Dados que acreditamos serem necessários para cumprir uma obrigação legal ou uma ordem judicial; fazer cumprir esta Política de Privacidade ou proteger os direitos, propriedade ou segurança da ROSSLER, nossos funcionários, usuários ou outros.

4. Onde os seus Dados são armazenados e compartilhados?

A ROSSLER coleta e transfere Dados Pessoais obtidos no Brasil para o ambiente do Pixon Medical Systems S.A que estão em conformidade com as normativas LGPD. Essa transferência ocorre para o ambiente de nuvem que é parceiro da ROSSLER e que atua no tratamento de Dados Pessoais seguindo as normativas solicitadas pela LGPD.

5. Quais são seus direitos como titular dos Dados Pessoais?

Você sempre poderá optar por não divulgar seus Dados Pessoais para Nós, mas tenha em mente que esses Dados podem ser necessários para usufruir alguns de nossos recursos e serviços. Independentemente disso, Você sempre possuirá direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus Dados Pessoais, e além de nos preocuparmos com a segurança desses Dados, também nos preocupamos com que Você tenha acesso e conhecimento de todos os seus direitos relativos ao tratamento de seus Dados Pessoais.

Nesse sentido, expomos abaixo uma breve explicação e exemplos sobre alguns desses direitos:

- Requisição de acesso aos seus Dados Pessoais.
- Este direito permite que Você possa requisitar e receber uma cópia dos seus Dados Pessoais que Nós possuímos sobre Você.
- Requisição de retificação dos seus Dados Pessoais.

- Este direito permite que Você, a qualquer momento, solicite a correção e/ou retificação dos seus Dados Pessoais, caso Você identifique que alguns deles estão incorretos. Contudo, para ser efetivada essa correção, possivelmente, precisaremos checar a validade dos Dados que Você nos fornece.
- Requisição de exclusão ou cancelamento dos seus Dados Pessoais.
- Este direito permite que você solicite a exclusão dos seus Dados Pessoais da nossa base de dados. Todos os Dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando Você assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de Dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da ROSSLER.
- Direito de objeção ao tratamento de Dados Pessoais.
- Você também tem o direito de contestar onde e em que contexto estamos tratando seus Dados Pessoais para diferentes finalidades. Em determinadas situações, podemos demonstrar que temos motivos legítimos para tratar seus Dados, os quais se sobrepõem aos seus direitos, caso, por exemplo, sejam estritamente essenciais para a prestação dos nossos serviços.
- Solicitar a portabilidade.
- Forneceremos a Você, ou a terceiros que Você escolher, seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável.
- Direito de retirar o consentimento a qualquer momento.
- Você tem o direito de retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado antes de Você retirar o seu consentimento. Se Você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinados serviços ou produtos. E se for este o caso, iremos avisá-lo quando isso ocorrer.

Talvez seja necessário solicitar informações específicas suas para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar seus Dados Pessoais (ou de exercer seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os Dados Pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los. Podemos também contatá-lo para obter mais informações em relação à sua solicitação, a fim de acelerar nossa resposta.

Tentamos responder a todas as solicitações legítimas enviadas aos nossos canais de contato dentro de até 07 (sete) dias úteis. Ocasionalmente, pode levar mais de 07 (sete) dias úteis se sua solicitação for particularmente complexa ou se Você tiver feito várias solicitações. Neste caso, iremos notificá-lo e mantê-lo atualizado sobre o andamento da sua solicitação.

6. Por quanto tempo seus Dados Pessoais serão armazenados?

Nós manteremos seus Dados Pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais (como a de armazenar registros de acesso por até 06 meses), contratuais, de prestação de contas ou requisição.

Para determinar o período de retenção adequado para os Dados Pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade de tais Dados, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus Dados Pessoais, a finalidade do processamento e se podemos alcançar tais propósitos por outros meios, e os requisitos legais aplicáveis.

7. Como protegemos seus Dados?

A ROSSLER toma providências técnicas, administrativas e organizacionais para proteger seus Dados Pessoais contra perda, uso não autorizado ou outros abusos. Os Dados são armazenados em um ambiente operacional seguro que não é acessível ao público.

Com a finalidade de garantir a segurança de seus Dados Pessoais, adotamos as melhores práticas de segurança da informação disponíveis, incluindo:

- Firewall de Borda: Sistema de proteção de redes internas contra acessos não autorizados originados de uma rede não confiável (Internet), ao mesmo tempo que permite o acesso controlado da rede interna à Internet. Eles podem ser um hardware e/ou software, tendo diferentes tipos de proteção como: pacotes, e-mail, web, etc.;
- Políticas de senhas de acesso: define as regras sobre o uso de senhas nos recursos computacionais, como tamanho mínimo e máximo, regra de formação e periodicidade de troca das mesmas;
- Políticas de backup: define as regras sobre a realização de cópias de segurança dos dados, como tipo de mídia utilizada, período de retenção e frequência de execução;
- Política de privacidade de dados: define como são tratadas as informações pessoais, sejam elas de clientes/pacientes, usuários, funcionários ou terceirizados que acessem o ambiente computacional da instituição;
- Políticas de confidencialidade: define como são tratadas as informações institucionais, ou seja, se elas podem ser repassadas a terceiros e sob quais condições e finalidades;
- Política de uso aceitável dos dados: também chamada de “Termo de Serviço”, define as regras de uso dos recursos computacionais, os direitos e as responsabilidades de quem os utiliza e as situações que são consideradas abusivas. A política é divulgada para todos os colaboradores da organização, de forma que estes se responsabilizam por manter a segurança das informações;
- Políticas de Registro de eventos (logs): É o registro de atividade gerado por programas e serviços de um computador. Ele pode ficar armazenado em arquivos, na memória do computador ou em bases de dados.

8. Como falar conosco?

Se Você acredita que suas informações pessoais foram usadas de maneira incompatível com esta Política de Privacidade ou com as suas escolhas enquanto titular destes Dados, ou, ainda, se Você tiver outras dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política, Você pode entrar em contato com nosso time nos seguintes endereços de contato:

E-mail: dpo@rosslerdiagnosticos.com.br

Telefone (54) 3261-1877

9. Mudanças na Política de Privacidade

Como estamos sempre buscando melhorar nossos produtos e serviços, essa Política de Privacidade pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que Você tenha conhecimento sobre as modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes que necessitem de um novo consentimento seu, iremos publicar essa atualização e solicitar um novo consentimento.

Esta política foi atualizada em: 29/05/2025

Versão	Data	Descrição	Aprovação	Assinatura
00	05/07/2021	Emissão do Documentos	Jayme Carlos Rossler Katia Rossler Roncatto	
01	29/05/2025	Ajustes de dados pessoais no agendamento de exames. Retirada do Newsletter	Jayme Carlos Rossler Katia Rossler Roncatto	